

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления образования
 Невьянского городского округа
 Головнева Н.В.
 2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 12 «Белочка» с корпусом №2 «Соболек» на 2020-2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за	январь 2020	Сивкова А.Г., зам зав. по ВМР, ответственная за ведение сайта, Третьякова Е.Н. главный бухгалтер		

	счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.		Голицына О.Б. ведущий, Сивкова А.Г., зам зав.по ВМР, ответственная за ведение сайта	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте организации и их функционирование	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	январь 2020	Сивкова А.Г., зам зав.по ВМР, ответственная за ведение сайта	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	-Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг». -Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году. -Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).	январь 2020	Сивкова А.Г., зам зав.по ВМР, ответственная за ведение сайта	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. Активизировать работу психолого-педагогического консилиума (разработка нового положения о ИПК ОУ, плана работы)	октябрь-ноябрь 2020 январь, февраль 2020	Сивкова А.Г., зам.зав. по ВМР Коновалова С.В. старший воспитатель	

	ты).		2020-2024	Сивкова А.Г., зам. зав. по ВМР	тель
Повысить обеспечение материально-технической базы в образовательной организации (проведение мероприятий по обеспечению предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО). Провести косметические ремонтные работы, капитальный ремонт кровли.	2020	Ларионова Н.Ю. зам. зав. По АХР			
Контроль питания в образовательной организации. Использовать здоровьесберегающие технологии.	2020-2024	Ларионова Н.Ю. зам.зав. по АХР, Сивкова А.Г., зам.зав. по ВМР			
Провести мероприятия совместно с родителями, направленными на развитие творческих способностей воспитанников, в том числе и детьми с ОВЗ; информировать родителей о проводимых конкурсах через официальный сайт образовательной организации, информационные стенды.	2020-2024	Сивкова А.Г., зам.зав. по ВМР			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие входных групп, оборудованных пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для	2024	Голицына О.Б., зам. зав. по АХР	Голицына О.Б., зам. зав. по АХР	

	влетворённости участников образовательного процесса.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющие рекомендовать образовательную организацию	Создать условия для полной удовлетворённости услугами и готовности рекомендовать образовательную организацию.	2020	Сивкова А.Г., зам зав. по ВМР		
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, а именно рассмотреть возможность оптимизации графика работы образовательной организации	Организовать и провести мониторинг хода работы образовательной организации на 12 - часовой режим работы (анкетирование и анализ потребности родителей (законных представителей).	2020	Сивкова А.Г., зам зав. по ВМР		