

# Коронавирус: памятка, как действовать в различных ситуациях

Отвечаем на многочисленные вопросы горожан о том, что делать, если не получается вызвать врача из поликлиники, долго не едет «скорая», нет результатов теста на коронавирус и т. д.

Инструкцию на каждый день в период пандемии разработал наш информ-партнер «Российская газета» совместно с управлением Роспотребнадзора, оперштабом по коронавирусу, Минздравом и ТФОМС.

## 1. Что делать, если я контактировал с человеком, у которого подтвердился коронавирус?

- Будьте дома до получения отрицательного результата тестирования. С вами свяжутся медработник и специалист Роспотребнадзора.

Анализ возьмут на 8-10-й день с момента последнего контакта с заболевшим, при симптомах ОРВИ - незамедлительно.

Ждите постановления об изоляции, меднаблюдении и лабораторном обследовании. Больничный оформят по постановлению.

**НЕ НУЖНО:** вызывать «скорую» без симптомов коронавируса. Самостоятельно принимать решение о диагностике и лечении.

**КУДА ЗВОНИТЬ.** Если с контактным не связывается медработник, звоните в поликлинику по месту жительства. Когда в поликлинике не отвечают, обращайтесь на «горячую линию» минздрава Свердловской области 8-800-100-01-53.

Если не выдают постановление Роспотребнадзора, следует обратиться по телефону 374-13-79 либо воспользоваться сервисом «Прием обращений граждан» на сайте www.66.rosпотребнадзор.ru.

## 2. Являюсь контактным второго уровня - живу в одной квартире с человеком, который общался с заболевшим. Какие мои действия?

- Соблюдайте меры предосторожности в общественных местах.

При появлении симптомов ОРВИ у контактного родственника постарайтесь изолировать его в отдельной комнате, носите маску при уходе за больным, чаще делайте влажную уборку, дезинфицируйте предметы общего пользования. Обратитесь за медицинской помощью.

**ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ НУЖНО.** Принимать противовирусные препараты без назначения врача. Сразу же обследоваться на COVID-19.

**3. Тест в частной лаборатории дал положительный результат. Мне сказали: сообщать в Роспотребнадзор и со мной свяжутся. Никто не звонил и не приходил. Как быть?**



ИНФОГРАФИКА АНТОНА ИСАЕВА.

## Кто чаще болеет коронавирусом

Данные о структуре заболеваемости коронавирусом в нашем регионе с точки зрения социального статуса пациентов опубликовали на официальной странице Свердловской области в соцсетях. Из статистики видно, что, согласно последним подсчетам, среди заболевших коронавирусом в Свердловской области больше половины - это работающие граждане (59,3 %).

На втором месте по частоте заболеваемости с небольшим отрывом идут пенсионеры 16,5 % и неработающие трудоспособного возраста 15,1%.

Школьники заболевают COVID чаще, чем студенты: 5,7% и 1,3 % соответственно. Малыши, посещающие детские сады, составили чуть больше одного процента. Почти столько же, 0,9% - дети до шести лет, не посещающие дошкольные учреждения.

- Оставаться дома. Свяжитесь с поликлиникой по месту жительства или с управлением Роспотребнадзора.

**ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ НУЖНО:** идти в поликлинику лично. Заниматься самолечением.

**4. Поднялась температура. Контакт с больным коронавирусом вроде не было, но кто знает...**

- Вызвать врача из поликлиники на дом, обратившись в службу неотложной помощи по месту жительства.

**ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ НУЖНО:** вызывать «скорую помощь», если нет угрозы жизни. Необходимо дожидаться врача неотложки.

**5. Не могу дозвониться до поликлиники.**

- Оставаться дома и продолжать дозваниваться. Можно обратиться на «горячую линию» областного минздрава.

Никто не отменял и гарантии территориальной программы оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

Если вам объективно нужна

помощь, а дозвониться до врача не получается более суток, обращайтесь в свою страховую компанию.

**6. Дозвонился в поликлинику, сказали прийти на прием. Я боюсь: вдруг в очереди окажется больной коронавирусом.**

- Приглашение в поликлинику пациента с симптомами ОРВИ при отсутствии высокой температуры не является нарушением: потоки больных и здоровых пациентов, как правило, разделены.

Однако в оперштабе уверяют: человека с признаками респираторного заболевания приходить в поликлинику не просят.

В остальных случаях можно воспользоваться онлайн-консультацией или посетить специалиста, соблюдая меры предосторожности.

**7. Жду «скорую» уже десять часов. Может, вызвать такси и приехать самому?**

- «Скорую» нужно вызывать

при ситуации, угрожающей жизни. В остальных случаях звоните в службу неотложной помощи. Самостоятельное перемещение пациентов с подозрением на COVID-19 может привести к распространению вируса.

**8. Переносу коронавируса в легкой форме, третья неделя лечусь дома. Вчера стало хуже: температура поползла вверх, слабость, небольшая одышка.**

- Не паниковать: вы столкнулись с развитием болезни, это нормально. Оцените состояние и вызывайте врача на дом. Если есть угроза жизни, звоните в «скорую».

**ЧТО ДЕЛАТЬ НЕ НУЖНО:** идти в больницу самостоятельно. Заниматься самолечением.

**9. Я контактный, у меня взяли тест две недели назад, но результат до сих пор не знаю.**

- Так бывает. Результат сообщат в поликлинике по месту жительства. До этого момента соблюдайте режим самоизоляции.

**10. Медработник отслеживает состояние моего здоровья через мессенджер, без осмотра. Насколько это законно и эффективно?**

- При легком и бессимптомном течении болезни подобное допустимо. При ухудшении самочувствия лечащий врач может изменить тактику лечения и медоспровождения.

**11. Пациентам со схожими симптомами и течением болезни выписывают разные препараты. Почему?**

- Существуют рекомендации методические рекомендации Минздрава РФ. Сейчас специалисты работают уже с девятой версией документа. В «Рекомендациях...» указаны подходы к диагностике и лечению коронавируса, основания для госпитализации, перечень препаратов. Главное слово остается за врачом: он видит вас, понимает состояние, учитывает возраст, вес, сопутствующие заболевания.

Нет ничего удивительного, что у двух «одинаковых» людей терапия отличается.

**12. Кому положена реабилитация после перенесенного коронавируса? Я хочу пройти курс, но мне отказывают.**

- Реабилитация назначается, как правило, тем, кто перенес болезнь в тяжелой форме и имеет сопутствующие заболевания. Если вы считаете, что вам нужно такое лечение, обсудите вопрос с лечащим врачом или руководством медучреждения.

**13. Какие лекарства и кому положены при лечении дома?**

- При лечении коронавируса на дому человек может рассчитывать на бесплатные препараты: их закупают за счет средств системы ОМС.

Тариф на такое лечение - 8-10,5 тысячи рублей, он включает противовирусные препараты, интерфероны, антибиотики.

При показании - жаропонижающее, антикоагулянт и т. п. Препараты выдает лечащий врач. Если вам отказывают в лекарствах, обращайтесь в страховую компанию.

**А. ЕВГЕНЬЕВА.**

### На заметку

Дополнительный телефон управления Роспотребнадзора по Свердловской области: Нижний Тагил, Горноуральский ГО 8-912-689-91-27.