

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида № 12 «Белочка» с корпусом №2 «Соболек»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно – правовыми актами официальный сайт образовательной организации	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ; - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; 	Январь 2020	<p>Сивкова А.Г., зам зав. по ВМР, ответственная за ведение сайта, Третьякова Е.Н. главный бухгалтер</p> <p>Голицына О.Б. заведующий, Сивкова А.Г., зам</p>	<p>На официальном сайте ОО размещена:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение 	31.01.2020

	- информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.		зав.по ВМР, ответственная за ведение сайта	<p>которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ;</p> <p>- информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>- информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;</p> <p>- ПФХД ОО.</p>	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и	Создать на официальном сайте образовательной организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	Январь 2020	Сивкова А.Г., зам зав.по ВМР, ответственная за ведение сайта	На официальном сайте ОО создан раздел «Часто задаваемые	31.01.2020

взаимодействия на официальном сайте организации и их функционирование				вопросы).	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	<p>-Создать раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p> <p>-Разместить в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году.</p> <p>-Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	Январь 2020	Сивкова А.Г., зам зав.по ВМР, ответственная за ведение сайта	<p>На официальном сайте ОО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создан раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru; - размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году 	31.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Организовать курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ.	Октябрь-ноябрь 2020	Сивкова А.Г., зам.зав. по ВМР	1 педагог прошел обучение «Особенности психолого-педагогического сопровождения и организации образования детей с расстройством	28.02.2020

				<p>аутистического спектра (РАС)) 25 педагогов прошли обучение по программе «Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ»</p>	08.11 2021
	Активизировать работу психолого-педагогического консилиума (разработка нового положения о ППК ОУ, плана работы).	Январь, февраль 2020		<p>На официальном сайте ОО создан раздел «Психолого-педагогический консилиум» в котором размещено Положение о ППК, график проведения плановых заседаний, План работы ППК.</p>	15.02.2020
	Повысить обеспечение материально-технической базы в образовательной организации (проведение мероприятий по обогащению предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС ДО).	2020-2024	Данилова В.В., ВРИО заведующего Сивкова А.Г., зам. зав. по ВМР	<p>Приобретены ТСО для работы с воспитанниками, мебель, игры, игрушки, канцелярские принадлежности. Произведен капитальный</p>	03.02.2020- 30.12.2021
	Провести косметические ремонтные работы, капитальный ремонт кровли.	2020	Ларионова Н.Ю. зам. зав. По АХР	<p>Произведен капитальный</p>	25.11.2020

				ремонт кровли.	
	Контроль питания в образовательной организации.	2020-2024	Данилова В.В., ВРИО заведующего Ларионова Н.Ю. зам.зав. по АХР, Сивкова А.Г., зам.зав. по ВМР	Питание организовано по сезонам, постоянный контроль выполнения норм и качества питания для воспитанников. Используются в образовательной деятельности здоровьесберегающие технологии. Режим дня воспитанников организуется в соответствии с холодным /теплым временем года.	13.01.2020-30.12.2021
	Использовать здоровьесберегающие технологии.				
	Провести мероприятия совместно с родителями, направленные на развитие творческих способностей воспитанников, в том числе и детьми с ОВЗ; информировать родителей о проводимых конкурсах через официальный сайт образовательной организации, информационные стенды.	2020-2024	Сивкова А.Г., зам.зав. по ВМР	Обеспечено участие воспитанников в конкурсах, выставках, мероприятиях различного уровня, обеспечено информирование родителей через группу в «ВКонтакте»,	02.03.2020-30.12.2021

«WhatsApp».

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие входных групп, оборудованных пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов.	2024	Данилова В.В., ВРИО заведующего; Ларионова Н.Ю. зам.зав. по АХР	-	-
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет; - наличие услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2022	Ларионова Н.Ю. зам зав. по АХР	-	-
	Разработать «Порядок обучения детей-инвалидов дошкольного возраста на дому по основным общеобразовательным программам дошкольного образования».	Май 2020	Сивкова А.Г., зам зав. по ВМР	Разработан «Порядок обучения детей-инвалидов дошкольного возраста на дому по ООП ДО».	25.05.2020

